

## Ruildagen en extra opvangdagen

Door het afsluiten van een contract met vaste opvangdagen verzekeren ouders/verzorgers zich van een plekje voor hun kind op de groep. Daarnaast bieden wij ouders/verzorgers de service om ruildagen en/of extra opvangdagen aan te vragen via een ouderverzoek in KOV-net.

Omdat ruildagen/extra opvangdagen alleen goedgekeurd kunnen worden als er plek is op de groep, zonder de inzet van extra pedagogisch medewerkers, kunnen wij helaas niet garanderen dat er plek is op de aangevraagde datum. Bij volle groepen zullen onze pedagogisch medewerkers ouderverzoeken afwijzen.

### Voor het aanvragen van ruildagen gelden de volgende voorwaarden:

- De ruildag wordt via een ouderverzoek in KOV-net vooraf aangevraagd. Achteraf ruilen is niet mogelijk.
- Ruildagen kunnen alleen goedgekeurd worden als er plek is op de groep. Er wordt geen extra personeel voor ingezet.
- Ruilen van dagen mag alleen voor dezelfde opvangvorm: VSO voor VSO, NSO voor NSO, hele dagopvang voor hele dagopvang etc.
- Feestdagen mogen niet geruild worden.
- Ziekte-dagen mogen op een andere dag ingehaald worden, mits het kind is afgemeld op de ziekte-dag en de ruildag direct is aangevraagd. (achteraf ruilen is niet mogelijk)
- Ruilen mag binnen dezelfde week, en maximaal naar de week voor of de week na de dag dat het kind niet komt.
- Ruilverzoeken worden behandeld vanaf 4 weken voor de ruildatum.
- Een reeds goedgekeurde ruildag kan niet opnieuw geruild worden.

### Voor het aanvragen van extra opvangdagen gelden de volgende voorwaarden:

- De extra opvangdag wordt via een ouderverzoek in KOV-net aangevraagd.
- Extra opvangdagen worden alleen goedgekeurd als er plek is op de groep. Er wordt geen extra personeel voor ingezet.
- Verzoeken voor extra dagen van flexcontracten worden 6 weken vooraf in behandeling genomen.
- Verzoeken voor extra dagen van de andere contracten worden 4 weken vooraf in behandeling genomen.
- De uren van de extra opvangdag worden berekend tegen het tarief van uw huidige pakket en achteraf gefactureerd.

### Peuteropvang

- Ruildagen of afname van extra opvangdagen in de peuteropvang zijn niet toegestaan.