

## Ruildagen en extra opvangdagen

Door het afsluiten van een contract met vaste opvangdagen verzekeren ouders/verzorgers zich van een plekje voor hun kind op de groep. Daarnaast bieden wij ouders/verzorgers de service om ruildagen en/of extra opvangdagen aan te vragen via een ouderverzoek in KOV-net.

Omdat ruildagen/extra opvangdagen alleen goedgekeurd kunnen worden als er plek is op de groep, zonder de inzet van extra pedagogisch medewerkers, kunnen wij helaas niet garanderen dat er plek is op de aangevraagde datum. Bij volle groepen zullen onze pedagogisch medewerkers ouderverzoeken afwijzen.

### Ruildagen

*Ruildagen maken geen deel uit van het opvangcontract. De mogelijkheid tot het ruilen van dagen is een service die Babino biedt, en daardoor geen recht van ouders/verzorgers.*

Voor de afhandeling van ruildagen gelden de volgende voorwaarden:

- Per kalenderjaar kunt u 6 keer gebruik maken van een ruildag.
- Indien uw kind later in het jaar start, wordt het aantal ruildagen naar rato bepaald.
- Alleen aanvragen via KOV-net worden in behandeling genomen.
- Ruildagen kunnen alleen vooraf worden aangevraagd.
- De ruildag vindt plaats binnen 6 weken van de afwezige datum. Dit kan zowel voorafgaand van de afwezige datum, als later.
- Ruilen kan alleen voor eenzelfde opvangsoort:
  - Hele dag KDV voor hele dag KDV
  - Halve dag KDV voor halve dag KDV
  - Voorschoolse opvang voor voorschoolse opvang
  - Naschoolse opvang voor naschoolse opvang
  - Vakantiedag BSO voor vakantiedag BSO

Het is dus niet mogelijk om afwezige uren van meerdere dagen te bundelen voor 1 langere dag, of andersom een lange dag te splitsen in meerdere korte dagen.

- Ziekte-dagen mogen op een andere dag ingehaald worden, mits het kind is afgemeld op de ziekte-dag en de ruildag direct is aangevraagd via KOV-net. (achteraf ruilen is niet mogelijk)
- Feestdagen kunnen niet geruild worden.
- Aanvragen worden behandeld vanaf 4 weken voor de ruildatum.
- Ruildagen worden alleen goedgekeurd als er plek is op de groep.
- Een reeds goedgekeurde ruildag kan niet opnieuw geruild worden.
- Er worden geen uitzonderingen gemaakt op bovenstaande voorwaarden.

Voor het aanvragen van extra opvangdagen gelden de volgende voorwaarden:

- De extra opvangdag wordt via een ouderverzoek in KOV-net aangevraagd.
- Extra opvangdagen worden alleen goedgekeurd als er plek is op de groep. Er wordt geen extra personeel voor ingezet.
- Verzoeken voor extra dagen van flexcontracten worden 6 weken vooraf in behandeling genomen.
- Verzoeken voor extra dagen van de andere contracten worden 4 weken vooraf in behandeling genomen.
- De uren van de extra opvangdag worden berekend tegen het tarief van uw huidige pakket en achteraf gefactureerd.

### Peuteropvang

- Ruildagen of afname van extra opvangdagen in de peuteropvang zijn niet toegestaan.